

不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時	平成30年7月5日 12時			市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者の家族	性別	女性		

事例	電話のあった日時	平成30年7月5日 10時前				
	不審者の所属 (名乗った課名等)	奈良市役所 健康保険課				
	不審者の名前 (名乗った名前)	田中(女性)、近藤	不審者の特徴 (性別等)	女性と男性		
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他()				
	電話の内容	<p>奈良市在住の後期高齢者医療被保険者宅に奈良市役所健康保険課の田中を名乗る女性から電話があり、「昨年11月に医療費の返還のための連絡をしたが、連絡がない。お金を返還したいので口座を教えてほしい。」との内容の電話があり、連絡先として奈良市内の電話番号を指定された。</p> <p>その30分後にコールセンターの近藤と名乗る男性から電話があり、先ほどと同様の内容の説明を受けた。</p> <p>被保険者が、奈良市役所に電話で詳細を問い合わせた結果、本件が発覚した。</p> <p>本件発覚後、被保険者の娘が奈良県後期高齢者医療広域連合に不審電話があった旨の電話連絡を行った。</p>				

役所・役場の対応	<p>対応した奈良市の職員からは奈良市からそのような電話連絡はしていないとの説明があった。</p> <p>また、奈良県後期高齢者医療広域連合からは県内各市町村及び各都道府県後期高齢者医療広域連合へ本件について周知するとの対応を説明した。</p>
----------	--