

# 不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時	平成30年6月7日 12時過ぎ			市町村名	五條市
	通報者	後期高齢者医療被保険者の家族	性別	女性		

事例	電話のあった日時	平成30年6月7日 12時前				
	不審者の所属 (名乗った課名等)	五條市役所 健康保険課、南都銀行本店				
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	中年男性		
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・ <b>その他</b> (被保険者の子の妻)				
事例	<p>電話の内容</p> <p>五條市在住の後期高齢者医療被保険者宅に中年男性の声で「平成21年から平成26年分までの国民健康保険の保険料の返還金が25,000円程度あるので南都銀行で手続きをしてほしい。後ほど南都銀行から電話がある」との内容の電話がある。</p> <p>その後南都銀行本店の者と名乗る男性から電話があり、同銀行の口座を持っている人の名を聞かれ、「その口座に振り込みます。」とあって電話を切られた。</p> <p>電話の対応をした被保険者の子の妻は不審に思い、五條市役所に電話で問い合わせた結果、本件が発覚した。</p> <p>※なお、その後本件とは別に他の国民健康保険被保険者宅にも同様の電話が1件あった。</p>					

役所・役場の対応	<p>対応した職員から五條市からそのような電話連絡はしていないこと、申請等については書面で対応するためそのような電話対応はしない旨を説明。</p> <p>不審電話等の担当課である五條市役所危機管理課へ書面で連絡するとともに、奈良県後期高齢者医療広域連合に対してもEメール及び電話で通報した。</p>
----------	---