

不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時		平成30年4月17日 12時20分ごろ		市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性		

事例	電話のあった日時	平成30年4月上旬				
	不審者の所属 (名乗った課名等)	不明				
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	女性 (早口で話す)		
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他 ()				
	電話の内容	<p>奈良市在住の後期高齢者医療被保険者宅に女性より「高額療養費が約1万円返還対象となる。口座の登録はしているか」との内容の電話がある。</p> <p>被保険者が覚えていないと返答すると、銀行名と口座番号を聞かれる。</p> <p>被保険者は不審に思って答えなかったところ、電話を切られた。</p> <p>その後、被保険者が知人に上記の電話について相談したところ、奈良県後期高齢者医療広域連合に問い合わせるようにとのアドバイスを受け、広域連合に問い合わせたことで本件が発覚した。</p>				

役所・役場の対応	<p>対応した後期高齢者医療広域連合職員から電話で口座に関する情報を聞くことはないこと、被保険者のデータを確認したところ既に口座登録がなされているため新たな手続は必要ないことを説明。</p> <p>今後も同じような電話があった場合には注意するよう指導するとともに、広域連合から県内市町村等に広く注意喚起することを伝えた。</p>
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時		平成30年4月17日 17時ごろ		市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性		

事例	電話のあった日時	平成30年4月13日午前中			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	不明			
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	女性	
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他()			
事例	<p>電話の内容</p> <p>奈良市在住の後期高齢者医療被保険者宅に女性より「高額療養費の返還についての書類を送付したが、2月末の締め切りまでに返送がなかった。期限を過ぎているが支払はできるので口座情報を教えてほしい」との内容の電話がある。</p> <p>被保険者は銀行と支店名を答えたが、今までこのような手続を電話ではしたことがなかったため不審に思い、口座番号は教えなかったところ、電話が切れた。</p> <p>被保険者が広域連合に問い合わせたことで本件が発覚した。</p>				

役所・役場の対応	<p>対応した後期高齢者医療広域連合職員から電話で口座に関する情報を聞くことはないこと、一度口座登録をすれば新たな手続は必要ないことを説明。</p> <p>同日に別件で似たような事例について連絡があったことから、今後も同じような電話がかかってくるかもしれないため注意するよう指導するとともに、情報提供いただいた内容について広域連合から県内市町村等に広く注意喚起することを伝えた。</p>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------