

不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時	平成30年4月10日 午前10時30分ごろ		市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性	

事例	電話のあった日時	平成30年4月10日午前10時ごろ		
	不審者の所属 (名乗った課名等)	後期高齢者医療広域連合		
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	早口の女性
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他()		
	電話の内容	広域連合職員を名乗る女性より「世帯全員分を合算して高額療養費が1万5200円発生している。調査票を送ったが、まだ返送が無い。申請書は広域連合で作成するので、口座情報だけ教えてほしい。後ほど銀行から電話があるので、その人に伝えて。」と言われ、電話を切られた。ひとり暮らしなのにおかしいと市役所福祉医療課に電話。		

役所・役場の対応	市役所や広域連合から口座番号を聞き出すような電話はしない。 また、高額療養費は発生していない。高額療養費支給の申請は済んでいる。 このような不審電話が発生していることを伝え、銀行を名乗った者から電話があっても、口座番号等の個人情報は伝えず、すぐ電話を切るよう、注意を促した。
----------	---