

# 不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時		平成30年2月15日 午前12時ごろ		市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性		

	電話のあった日時	平成30年2月13日			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	電話(1回目:市役所 女性、2・3回目:南都銀行員 男性) 訪問(南都銀行員 男性)			
	不審者の名前 (名乗った名前)	ナカニシ	不審者の特徴 (性別等)	男性	
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他( )			
事例	<p>電話の内容</p> <p>奈良市在住の後期高齢者医療被保険者宅に市職員と名乗る女性より「還付金があるが申請が無い。入金できているか」との内容の電話があった。</p> <p>「入金されていない」と返答したところ、「銀行に調べさせて連絡させる」との話をされ、銀行名を聞かれた。</p> <p>その後、南都銀行を名乗る男性より電話があり、カード番号、残高、暗証番号、最終記帳日を聞かれた。男性からは「そのカードでは入金できない、カードの切り替えが必要である。家のそばに係員が丁度回っているの、回収に伺わせる」と言われる。</p> <p>その電話中、男性の訪問があった。新しいものは書留により送付するとして、キャッシュカードを回収して帰った。</p> <p>被保険者はすぐ怪しいと思い、南都銀行に連絡し、止めてもらったが、すでに10万円を3回、銀行やコンビニから引き落とされていたとのこと。</p> <p>被保険者は警察に連絡した後、奈良市役所に電話。</p>				
役所・役場の対応	<p>&lt;通報者への対応&gt;</p> <p>高額療養費等、現在還付金は無いことを伝え、この件について、市役所内の危機管理課に連絡することを伝えている。また、被害が出た口座は高額療養費等の口座としていたので、口座変更届を送付、申請をいただく予定。</p> <p>&lt;市役所内の対応&gt;</p> <p>電話により危機管理課に本件を報告。すでに警察署へ連絡していることも合わせて報告。</p>				