

不審電話等情報

広域連合への 電話	(<input type="text" value="電話"/> ・ 来庁) 日 時	平成 30 年 2 月 14 日 16 時 30 分		
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女

市町村名 奈良市

事 例	電話のあった日時	平成 30 年 2 月 14 日 16 時		
	不審者の所属 (名乗った課名等)	奈良市役所		
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	女
	対応した人 (電話等を受けた人)	<input type="text" value="本人"/> ・ その他 ()		
	電話の内容	<p>平成 30 年 2 月 14 日 16 時頃 市役所を名乗る女性より「医療費の返還金が 15,000 円ほどあるので口座番号を教えてください」という連絡があった。口座番号はすでに登録しているはずなので、不審に思い、「口座番号は教えられません」と伝えたところ、電話が切れた。</p> <p>(平成 30 年 2 月 14 日 10 時頃にも市役所を名乗る者より本人宛に電話があったが、多忙につき切電。)</p>		

広域連合の対応	<p>電話で口座番号を聞くようなことはしないので不審電話であることを伝える。また、現時点で新たな還付金は発生していないことを説明する。還付金詐欺の可能性が高いので、今後も気を付けていただくよう伝えた。</p>
---------	--

不審電話等情報

電話 広域連合への	(<input type="checkbox"/> 電話) ・ 来庁) 日 時	平成 30 年 2 月 14 日 16 時 30 分		
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	男

市町村名 奈良市

事 例	電話のあった日時	平成 30 年 2 月 14 日 16 時		
	不審者の所属 (名乗った課名等)	奈良市役所		
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	女
	対応した人 (電話等を受けた人)	<input type="checkbox"/> 本人 ・ その他 ()		
電話の内容	<p>平成 30 年 2 月 14 日 16 時頃 市役所を名乗る女性より「医療の制度改革があり、さかのぼって 29 年 4 月診療分より医療費が 15,000 円ほど返還されることになった。申請書を送ったが返送がない。すでに申請期限が切れているがどうなっているか」という連絡があった。そのような書類は見覚えなかったが、「××銀行の口座を申請書に書くので再度送付してほしい」と伝え電話を切った。電話を切ったあと、不審に思い、奈良県後期高齢者医療広域連合に連絡があった。</p>			

広域連合の対応	<p>現時点で新たな還付金は発生しておらず新たな申請書を送付したことはないと説明する。還付金詐欺の可能性が高いので、電話では不必要な個人情報をもらさないように今後も気を付けていただくよう伝えた。</p>
---------	---