

不審電話等情報

役所への電話	(電話)・来庁)日時	平成29年2月21日		市町村名	天理市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	男性	

事例	電話のあった日時	平成29年2月20日 正午ごろ			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所			
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	若い男性	
	対応した人 (電話等を受けた人)	(本人)・その他()			
	電話の内容	<p>「平成21年から26年に渡って過去5か年の保険料の返還がある。6月に申請書を送ったが、申請書が返送されていない。去年12月21日に手続きが完了しており、返還金は31,560円だが、銀行の手数料が1,080円かかる」と言われた。</p> <p>「今後は、銀行等とのやり取りになるので、取引している銀行と携帯番号を教えてください」と言われ、被保険者が銀行名と携帯番号を答えると、電話は切れた。</p> <p>電話があった翌日の2月21日に被保険者が天理市役所に問い合わせの電話を入れ、本件が発覚した。</p>			

役所・役場の対応	<p>電話の相手は市役所とだけ名乗り、どの市役所か課名もわからない。</p> <p>現在、該当者に対し還付金は発生しておらず、市役所から申請書を送ったことはないと伝えた。</p> <p>還付金詐欺の可能性が高いため、警察へ連絡するように指導した。</p> <p>天理市役所地域安全課へ連絡をした。</p>
----------	--