

# 不審電話等情報

役所への電話	( <input type="checkbox"/> 電話 ) ・ 来庁 ) 日時	平成29年2月6日 11時頃			市町村名	大和郡山市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	男性		

事例	電話のあった日時	平成29年2月6日 11時頃				
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所保険年金課				
	不審者の名前 (名乗った名前)	スズキ	不審者の特徴 (性別等)	男性		
	対応した人 (電話等を受けた人)	<input checked="" type="checkbox"/> 本人 ・ その他 ( )				
	電話の内容	<p>「厚生労働省の制度改正により平成21年～26年の累積医療費31,560円の還付が発生している。昨年6月に通知したが、回答期限の12月までに提出がなかったので電話した。期限が過ぎたので、還付金の所管が市役所から銀行に変わった。30分後に銀行から電話する」との電話があった。</p> <p>本人が還付について市役所に問い合わせ、本件が発覚。</p>				

役所・役場の対応	<p>そのような還付はないし、市役所から銀行に所管が変わることもない。スズキという職員もいないと説明。</p> <p>被保険者は平成26年までは社会保険の被保険者だったとの事で、その間の医療費について市役所から電話する事もないと説明したところ、不審電話であることを納得され、本人から警察に電話しても良いかとの事だったので、電話してもらうよう指導した。</p>
----------	---