

不審電話等情報

役所への電話	(電話・ 来庁 日時)	平成29年1月23日 午前9時		
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	男

市町村名：葛城市

事例	電話のあった日時	平成29年1月中旬		
	不審者の所属 (名乗った課名等)	健康保険課		
	不審者の名前 (名乗った名前)	タナカ	不審者の特徴 (性別等)	女性
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・ その他 (配偶者)		
	電話の内容	<p>「緑の封筒で11月に案内を送付しているが、過去5年分の保険料で還付金15,000円が発生している。還付の手続きに市役所に来てください。」との電話があった。</p> <p>電話を対応した方が被保険者の配偶者であったため、被保険者本人も詳しいことが分からず、市役所に来庁して本件が発覚した。</p>		

役所・役場の対応	<p>当該被保険者に還付金は発生しておらず、葛城市には健康保険課という課はないこと、タナカという女性職員はいないことを説明。</p> <p>また、保険料の還付があった場合でも文書で案内しており、電話で案内を行うことはないことを説明。</p> <p>不審電話である可能性が高いこと、県内で同様の事例が多発していることを説明し、注意を促した。</p> <p>今後同様の電話がかかってきた場合には、保険課または警察に連絡するよう指導した。</p>
----------	--