

# 不審電話等情報

役所への電話	(電話)・来庁) 日時	平成28年12月14日 午後2時			市町村名 御所市
	通報者	後期高齢者医療被保険者 の子	性別	男性	

事例	電話のあった日時	平成28年12月14日 午後1時から2時の間			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	福祉課			
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	不明	
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人 ・ (その他) (被保険者の孫)			
	電話の内容	<p>「先日死亡した〇〇様(被保険者の姓)の高額療養費(または介護の還付金?)が発生しているが口座が凍結しているため振り込みが出来ない。(被保険者の)子どもである△△様の口座を教えてください。」と電話があった。</p> <p>電話を取ったのが被保険者の孫だったため一度電話を切り、△△氏(被保険者の子)から御所市役所保険課へ問い合わせがあり、本件が発覚した。</p> <p>なお、△△氏はかかってきた電話の内容を信じているようであった。</p>			

役所・役場の対応	<p>御所市役所の保険課・福祉課からは電話をしておらず、また、市役所から口座番号等を電話で尋ねることもないこと、今回の電話が詐欺である可能性が高いことを説明した。</p> <p>今後同じような電話があっても口座番号等を教えたりせず、市役所に電話等で確認するように指導した。</p>
----------	--