

不審電話等情報

役所への電話	(電話)・来庁) 日時	平成28年12月8日 14時		市町村名	五條市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性	

事例	電話のあった日時	平成28年12月8日 12時			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	五條市保険課			
	不審者の名前 (名乗った名前)	ムラタ	不審者の特徴 (性別等)	男性	
	対応した人 (電話等を受けた人)	(本人) ・ その他 ()			
	電話の内容	<p>・「平成22年から27年までの保険料が¥38,700円払いすぎになっている。青い封筒で書類を送っているが手続きが未済であり11月で期限が切れている」と言われた。</p> <p>・「電話番号を教えてください」と言われたが、被保険者は言葉が地元の人ではないので不審に思い、何度も五條市の人かと訪ねたところ、「それなら市役所で手続きをしてください。」と言って電話を切られた。</p>			

役所・役場の対応	<ul style="list-style-type: none"> 市役所保険課にムラタという職員はいない。市役所からは電話をかけてないことを説明。 今後、同じような電話がかかってきたら対応しないように伝えた。 警察に通報するように指導した。
----------	---

不審電話等情報

役所への電話	(電話)・来庁) 日時	平成28年12月8日 14時30分		市町村名	五條市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性	

事例	電話のあった日時	平成28年12月8日 14時10分		
	不審者の所属 (名乗った課名等)	不明		
	不審者の名前 (名乗った名前)	不明	不審者の特徴 (性別等)	男性
	対応した人 (電話等を受けた人)	(本人) ・ その他 ()		
事例	<p>電話の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「保険料の還付金が¥38,727円払いすぎになっている。青い封筒で書類を送っているが手続きが未済であり11月で期限が切れている」と言われた。 ・「口座を教えてくださいすぐ振込する」と言われ、被保険者は金融機関を指定したが、「別の金融機関にしてほしい」と言われ、結局口座番号と携帯番号を教えてしまった。 また、キャッシュカードの有無を聞かれ、被保険者が「持って無い」と答えると、「キャッシュカードのある口座を教えてください」と言われたが、「市役所で手続きをする」と断って被保険者は電話を切った。 ・言葉が地元の人ではないことを不審に思い、被保険者が市役所に確認の電話を入れたため、事件が発覚した。 			

役所・役場の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所からは電話をかけてないことを説明。 ・同じような電話がかかってきたら対応しないように伝えた。 ・警察に通報するように指導し、警察の電話番号を教えた。
----------	--