

不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時		平成28年12月5日 午前11時30分頃		市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性		

事例	電話のあった日時	平成28年12月5日午前11時頃				
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所、金融機関				
	不審者の名前 (名乗った名前)	オオハシ、ヨコヤマ	不審者の特徴 (性別等)	男性		
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他()				
	電話の内容	<p>「4・5月に保険料の還付通知を送付しているが、申請が無い。期限は本日までなので、入金する銀行名と携帯番号を教えてください。」との内容。</p> <p>被保険者は金融機関名や携帯電話の番号を覚えてしまった。10分後、金融機関の行員ヨコヤマと名乗る男より携帯に電話があり、</p> <p>「キャッシュコーナーへ早急に向かい、着いたら指定の携帯電話へ電話するように。12時まで連絡がないといけない」と指示され、携帯電話番号を教えられた。</p> <p>被保険者は不審に思い、市や奈良県後期高齢者医療広域連合に連絡。</p>				

役所・役場の対応	<通報者への対応>
	<市役所内の対応>
	<奈良県後期高齢者医療広域連合の対応>

現在還付金は無いことを伝え、この件は詐欺の可能性のあることから、市役所内の防犯対策担当部署である危機管理課を通じて管轄する警察署に連絡することを伝えている。

現在進行形の事象であることから、電話により危機管理課に本件を報告。危機管理課は奈良西警察署へ連絡している。

詐欺の可能性が高いことを説明、今後同様の電話等があった際には気を付けるよう伝えた。また、奈良市からの情報と合わせて各都道府県広域連合や県内市町村へ本件の経緯・対応を報告すること、ホームページを通じて広く注意喚起を図ることについての同意を得た。

