

不審電話等情報

役所への電話	(<input type="checkbox"/> 電話) ・ 来庁) 日時	平成28年11月25日 14時5分			市町村名 大和郡山市
	通報者	被保険者の子 (市外在住)	性別	女性	

事例	電話のあった日時	平成28年11月25日 13時頃			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所			
	不審者の名前 (名乗った名前)	なし	不審者の特徴 (性別等)	男	
	対応した人 (電話等を受けた人)	<input type="checkbox"/> 本人 ・ その他 ()			
	電話の内容	<p>市内在住の82歳女性宅に保険料の還付がある旨の電話があった。</p> <p>「先日届けた書類があるか?」「期日がせまっている。書類がないなら、手続きをするので銀行の口座はあるか?」と聞かれた。被保険者が「信金に口座がある」と答えたところ、「後でもう一度電話する」と言って電話が切れた。</p> <p>被保険者から話を聞いた被保険者の子(娘)より「そのような事実があるのか?」との問合せが市役所にあり、本件が判明。</p>			

役所・役場の対応	<p>当該被保険者に対して保険料の還付等が発生しているという事実はないことを伝え、もう一度同じ電話がかかってきたら「市役所に確認した」と答えて下さいと伝えた。</p> <p>また、詐欺である可能性が高いので、今後もそのようなことがあれば、まずは市役所に確認してくださいと指導した。</p>
----------	--

不審電話等情報

役所への電話	(<input type="checkbox"/> 電話) ・ 来庁) 日時	平成28年11月28日 10時5分		市町村名	大和郡山市
	通報者	被保険者の家族	性別	女性	

事例	電話のあった日時	平成28年11月28日の朝			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所 健康広報課			
	不審者の名前 (名乗った名前)	ニシグチ	不審者の特徴 (性別等)	男	
	対応した人 (電話等を受けた人)	<input type="checkbox"/> 本人 ・ その他 ()			
	電話の内容	<p>被保険者宅に電話があり、しばらく無言が続いたので「どちら様ですか」と尋ねると、男性の声で「市役所 健康広報課のニシグチ」と名乗った。続けて「〇〇さん(被保険者の名前)のお宅ですか」と尋ねられ、「はい」と答えると、しばらく沈黙の後、電話を切られたとのこと。</p> <p>不審に思った被保険者および家族からの問合せにより本件が判明。</p> <p>被保険者本人曰く、電話番号と氏名の一致を確認されたのではないかとのこと。</p> <p>(氏名以外は教えなかったとのこと。)</p>			

役所・役場の対応	<p>市役所にそのような課はないこと、不審電話と思われることを説明。</p> <p>今後、詐欺電話がかかってくるかもしれないことから、還付金等の内容で電話があったときは、すぐに応じずに市役所や警察へ確認するよう指導した。</p>
----------	--