

不審電話等情報

役所への電話	(電話・来庁) 日時	平成 28 年 11 月 14 日 12:10		市町村名	平群町
	通報者	被保険者	性別	男性	

事例	電話のあった日時	平成 28 年 11 月 14 日 11 時頃			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	健康保健課			
	不審者の名前 (名乗った名前)	聞き取れなかった	不審者の特徴 (性別等)	男性	
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他 ()			
	電話の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1 時間ぐらい前に被保険者宅に健康保険課の男性から「後期高齢者医療制度が 5 年の間で色々と変わり、還付するお金が発生しました。28,000 円の還付金があり、役場での手続きはもう出来ないの、銀行から直接電話がかかってくる。」と電話があった。 ・ その後、銀行からの電話がない。 ・ 不審に思い役場へ電話をした。 			

役所・役場の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 健康保健課からは被保険者宅に電話をかけておらず、後期高齢者医療制度が変わったからと電話することはないこと伝える。 ・ 保険料、高額療養費ともに還付するものはなかった。 ・ 同様の電話が多々発生しているため、12月広報に還付金詐欺の注意喚起を掲載する。
----------	---

不審電話等情報

役所への電話	(電話・来庁)日時	平成 28 年 11 月 15 日 9:50	市町村名 平群町	
	通報者	被保険者	性別	男性

事例	電話のあった日時	平成 28 年 11 月 15 日 9 時 40 分頃		
	不審者の所属 (名乗った課名等)	保険課		
	不審者の名前 (名乗った名前)	タケダ	不審者の特徴 (性別等)	男性
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他 ()		
	電話の内容	<p>・先程、保険課のタケダと名乗る男性から「5年分の保険料の還付がある。通知も送っているが見ているか？」と電話がかかってきた。</p> <p>・「見ていない。」と答えると、「口座を教えてもらえれば、今すぐ振り込ませてもらう。」と言われた。</p> <p>・不審に思い、直接役場へ行って確認すると言って電話を切った。</p> <p>被保険者がすぐに来庁されたため、事件が発覚した。</p>		

役所・役場の対応	<ul style="list-style-type: none">・タケダという職員はおらず、還付についても電話をしていないと伝える。・同様の電話が多発しているため、注意喚起を行った。
----------	--