

不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時	平成28年11月7日 午後1時ごろ			市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性		

事例	電話のあった日時	平成28年11月7日午前11時ごろ				
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所				
	不審者の名前 (名乗った名前)	オカモト	不審者の特徴 (性別等)	男性		
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他()				
	電話の内容 (具体的に書いてください)	<p>「過去5年間で払い過ぎになっている医療費を還付する。通知を送付しているが、返送が無い。期限は本日までなので、口座番号等を教えて欲しい」との内容。 不審に思い、伝えなかった。</p>				

役所・役場の対応	<p><通報者への対応> 現在還付金は無いことを伝え、この件は詐欺の可能性のあることから、市役所内の危機管理課を通じて管轄する警察署に連絡することを伝えている。</p> <p><市役所内の対応> 危機管理課に本件を報告。危機管理課は警察署へ連絡している。</p>
----------	---

不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時	平成28年11月7日 午後1時ごろ			市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性		

事例	電話のあった日時	平成28年11月7日午前11時ごろ				
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所				
	不審者の名前 (名乗った名前)	シゲモリ	不審者の特徴 (性別等)	男性		
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他()				
	電話の内容 (具体的に書いてください)	<p>「平成22年から27年にかかった高額療養費の還付金18,000円が発生している。10月末までに申請が必要だったが、通知書の返送が無い。」との内容。 不審に思い、伝えなかった。</p>				

役所・役場の対応	<p><通報者への対応> 現在還付金は無いことを伝え、この件は詐欺の可能性のあることから、市役所内の危機管理課を通じて管轄する警察署に連絡すること、警察から連絡があることを伝える。</p> <p><市役所内の対応> 危機管理課に本件を報告。危機管理課は警察署へ連絡している。</p>
----------	---

不審電話等情報

役所への電話	電話・来庁) 日時	平成28年11月7日 午前11時ごろ			市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性		

事例	電話のあった日時	平成28年11月7日午前11時ごろ				
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所福祉課				
	不審者の名前 (名乗った名前)	ハセガワ	不審者の特徴 (性別等)	男性		
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他()				
	電話の内容 (具体的に書いてください)	<p>「過日、お手紙を出したのに返送されていないので、電話をしました。医療費の払い戻しの期限が9月末に切れているので、手続きしてください。」との内容。</p> <p>不審に思い、「市役所に電話して、ハセガワさんがいるか確認します。」と言うと、電話を切った。</p>				

役所・役場の対応	<p><通報者への対応></p> <p>現在還付金は無いことを伝え、この件は詐欺の可能性のあることから、市役所内の危機管理課を通じて管轄する警察署に連絡することを伝える。</p> <p><市役所内の対応></p> <p>危機管理課に本件を報告。危機管理課は警察署へ連絡している。</p>
----------	---

不審電話等情報

役所への電話	(<input type="checkbox"/> 電話) ・ 来庁) 日時	平成 28 年 11 月 7 日 15 時頃		市町村名	奈良市
	通報者	後期高齢者の被保険者本人	性別	女	

事例	電話のあった日時	平成 28 年 11 月 7 日 (月)			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	奈良市 福祉課			
	不審者の名前 (名乗った名前)	オオイシ	不審者の特徴 (性別等)		
	対応した人 (電話等を受けた人)	<input checked="" type="checkbox"/> 本人 ・ その他 ()			
	電話の内容 (具体的に書いてください)	<p>「H22 から H27 の治療費 (保険料?) を払いすぎてるが、期限が過ぎているので、口座を言ってもらったら振り込みます。」と電話で言われ、銀行の店番と口座番号を教えてしまった。</p> <p>被保険者が奈良県後期高齢者医療広域連合に電話で問い合わせ、本件が発覚した。</p>			

役所・役場の対応	<p>治療費の返金は今電話をもらっている広域から書面で口座登録をしてもらう用紙を送るため今回の電話は詐欺の疑いがあるため警察に届けてもらうよう説明した。</p> <p>奈良市役所の担当部署に電話してみるとのことであったので電話番号を伝えた。</p>
----------	--