

不審電話等情報

| | | | | | |
|--------|---|----------------------|----|------|-------|
| 役所への電話 | (<input type="checkbox"/> 電話 ・ 来庁) 日時 | H 2 8 . 1 0 . 3 1 AM | | 市町村名 | 大和郡山市 |
| | 通報者 | 後期高齢者医療被保険者 | 性別 | 女 | |

| | | | | |
|----|---------------------|--|-----------------|---|
| 事例 | 電話のあった日時 | H 2 8 . 1 0 . 3 1 AM | | |
| | 不審者の所属 (名乗った課名等) | 健康福祉課 | | |
| | 不審者の名前 (名乗った名前) | | 不審者の特徴 (性別等) | 男 |
| | 対応した人 (電話等を受けた人) | <input type="checkbox"/> 本人 ・ その他 () | | |
| | 電話の内容 | <p>「水色の封筒で還付のお知らせを送りましたが届いていませんか？」との電話があったが、「見えない」と伝え、もう一度名前を聞いたら電話が切れたとのこと。</p> | | |

| | |
|----------|--|
| 役所・役場の対応 | <p>詐欺の電話と思われること、同じような電話があれば、まずは市役所に確認するよう指導。</p> |
|----------|--|

不審電話等情報

| | | | | | |
|--------|-------------|-----------------------|----|----|------------|
| 役所への電話 | (電話)・来庁) 日時 | 平成28年11月9日 午後13時ごろ | | | 市町村名 大和郡山市 |
| | 通報者 | 後期高齢者医療被保険者 | 性別 | 女性 | |

| | | | | | |
|----|---|------------------|-----------------|--|--|
| 事例 | 電話のあった日時 | 平成28年11月9日 13時ごろ | | | |
| | 不審者の所属 (名乗った課名等) | 保険課 | | | |
| | 不審者の名前 (名乗った名前) | 聞いてなかった、とのこと | 不審者の特徴 (性別等) | | |
| | 対応した人 (電話等を受けた人) | (本人) ・ その他 () | | | |
| | <p>電話の内容</p> <p>「平成22年～27年の6年間で高額療養費が発生しているため、口座番号を教えてください」との電話があり、電話を受けた被保険者は口座番号を教えてしまい、電話がきれた。市役所に確認の電話をしたところ、事件が発覚した。</p> | | | | |

| | |
|----------|---|
| 役所・役場の対応 | <p>高額療養費の担当は福祉課ではなく保険年金課であること、電話で口座番号を聞くことはないと説明。口座番号を教えてしまった、とのことなので、郡山警察署へ相談するよう指導。</p> |
|----------|---|

不審電話等情報

| | | | | |
|--------|-------------|------------------------|----|------------|
| 役所への電話 | (電話)・来庁) 日時 | 平成28年11月10日 午後12時ごろ | | 市町村名 大和郡山市 |
| | 通報者 | 後期高齢者医療被保険者 | 性別 | |

| | | | | |
|----|---------------------|---|-----------------|----|
| 事例 | 電話のあった日時 | 平成28年11月10日 | | |
| | 不審者の所属 (名乗った課名等) | 保険課? (うろ覚え、とのこと) | | |
| | 不審者の名前 (名乗った名前) | | 不審者の特徴 (性別等) | 男性 |
| | 対応した人 (電話等を受けた人) | (本人) ・ その他 () | | |
| | 電話の内容 | <p>「平成22年～27年の医療費で18,727円の返還があるから、10月末までに手続きが必要だったが口座の登録がないので振込できない。今週末までに振込手続きが必要なので、口座と携帯電話をもっているか?」との内容で、電話をうけた被保険者は南都銀行の店番と口座番号を教えてしまい、携帯電話は夫がもっていると伝えたとのこと。市役所へ確認の電話があり、事件が発覚した。</p> | | |

| | |
|----------|--|
| 役所・役場の対応 | <p>電話のあった被保険者に高額療養費は発生していないと説明。郡山警察署の電話番号を伝え、相談するよう指導。</p> |
|----------|--|