

# 不審電話等情報

役所への電話	(電話)・来庁)日時	平成28年10月31日 10時頃		市町村名	天理市
	通報者	被保険者	性別		

事例	電話のあった日時	平成28年10月28日			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	市役所・JA			
	不審者の名前 (名乗った名前)	シノザキ・ヨシムラ	不審者の特徴 (性別等)		
	対応した人 (電話等を受けた人)	(本人)・その他( )			
事例	<p>電話の内容</p> <p>シノザキと名乗る者より、10月28日(金曜日)に「医療費の還付が発生している。」と連絡があり、その後JA職員を名乗るヨシムラ氏より「市役所から委託を受けて業務にあたっている」と電話があった。</p> <p>被保険者はその二人の物腰の丁寧さにすっかり信じてしまい、指示されるままATMへ向かい操作をした。</p> <p>その後データの入力が間違っていたとのことで連絡があり、再度ATMで操作をした。</p> <p>10月31日(月曜日)に被保険者が通帳記帳すると、口座から2回にわたってお金が引き出されていた。</p>				

役所・役場の対応	<p>市から被保険者に対し警察に届けるよう指導し、その後被保険者本人が警察に相談に赴いた。また、市の担当課である地域安全課に本件について報告を行った。</p>
----------	---

# 不審電話等情報

役所への電話	(電話)・来庁)日時	平成28年11月28日 13時30分		市町村名	天理市
	通報者	後期高齢者医療被保険者	性別	女性	

事例	電話のあった日時	平成28年11月28日 13時			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	保険課			
	不審者の名前 (名乗った名前)	名乗らず	不審者の特徴 (性別等)	男	
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他(息子)			
	電話の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年金の法律が改正され、過去5年分の保険料が還付金として発生している。</li> <li>・10月末で締め切りとなっており、書類を送付したが反応がなかった。</li> <li>・期限が過ぎてしまったので金融機関の管轄に変更になる。</li> <li>・被保険者の名前・金融機関の情報を教えるよう要求。</li> <li>・「市役所に直接いきます」と返答すると、電話を切られた。</li> </ul>			

役所・役場の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保険料の還付金が発生していない旨を伝える。</li> <li>・詐欺について注意すること及び警察に通報するよう指導した。</li> </ul>
----------	---