

不審電話にご注意ください（平成 28 年 7 月 29 日）

平成 28 年 4 月 18 日（月） 五條市発生分

【事例】

五條市在住の後期高齢者医療被保険者宅へ、高田社会保険事務所のマツナガと名乗る中年の男性と思われる者から昼ごろに 2 回連絡があった。まず 1 回目は本人確認をしたいと言って被保険者の生年月日と電話番号を聞かれた。「医療費の返還金 49,525 円が発生しているので、キャッシュカードがあるか。」と言われた。「キャッシュカードはもってない。」と答えると、「返還金を郵便小為替で送るので換金してください。」と言われた。また、整理番号 995-662 を伝えられ、電話番号 (0120-321-651) に連絡し確認するようと言われた。2 回目の電話で先ほどの電話番号に電話したか確認をされた。その後、数回電話したが繋がらなかったため放置していたが、いつまでも郵便小為替が送られてこないため 7 月 28 日市役所に問い合わせがあったため判明した。

【対応】

五條市では被保険者に対して高額医療費は発生しているが、医療費の返還金 49,525 円は発生しておらず、返還金があったとしてもキャッシュカードの有無を確認することはないことを伝えた。また、市の危機管理課にも相談し、還付金詐欺や振り込み詐欺の疑いがあるので五條警察署に通報してもらうよう電話番号と併せて伝えた。